

## DAFTAR TABEL

### Nama Tabel

Nomor		Halaman
1.1	Pra Survey Peneliti .....	5
2.1	Penelitian terdahulu .....	19
3.1	Pengukuran Skala likert .....	27
3.2	Tingkat reliabilitas berdasarkan nilai alpha .....	29
3.3	Definisi operasional Dimensi indikator dan skala pengukuran.....	32
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin .....	34
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	35
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	35
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Datang Kembali.....	36
4.5	Uji Validitas Kualitas Pelayanan .....	37
4.6	Uji Validitas Harga .....	38
4.7	Uji Validitas Kepuasan Pelanggan .....	39
4.8	Hasil Uji Reliabilitas .....	40
4.9	Hasil <i>Output</i> Statistik Uji t.....	42
4.10	Hasil <i>Output</i> Statistik Uji F .....	43
4.11	Hasil <i>Output</i> Statistik Koefisien Determinasi .....	44